



“POSSIAMO AIUTARVI”

AD AFFRONTARE E RISOLVERE
I PICCOLI PROBLEMI DI TUTTI I GIORNI

- ✓ **Non aprite agli sconosciuti** e non fateli entrare in casa. Diffidate degli estranei che vengono a trovarvi in orari inusuali, soprattutto se in quel momento siete soli in casa;
- ✓ **Non mandate i bambini** ad aprire la porta;
- ✓ Comunque, **prima di aprire la porta**, controllate dallo spioncino e, se avete di fronte una persona che non avete mai visto, aprite con la catenella attaccata;
- ✓ In caso di **consegna** di lettere, pacchi o qualsiasi altra cosa, chiedete che vengano lasciati nella cassetta della posta o sullo zerbino di casa. In assenza del portiere, se dovete firmare la ricevuta aprite con la catenella attaccata;



NON FIDATEVI DELLE APPARENZE!

- ✓ **Prima di farlo entrare**, accertatevi della sua identità ed eventualmente fatevi mostrare il tesserino di riconoscimento;
- ✓ Nel caso in cui abbiate ancora dei **sospetti** o c'è qualche particolare che non vi convince, telefonate all'ufficio di zona dell'Ente e verificate la veridicità dei controlli da effettuare. Attenzione a non chiamare utenze telefoniche fornite dagli interessati perché dall'altra parte potrebbe esserci un complice;
- ✓ Se avete bisogno della **duplicazione** di una **chiave**, provvedete personalmente o incaricate una persona di fiducia;
- ✓ Se vivete in una **casa isolata**, adottate un cane. Non fate sapere a chiunque che abitate da soli;



“POTETE AIUTARCI”

A CAPIRE LE VOSTRE ESIGENZE PER
ORIENTARE MEGLIO LE NOSTRE ATTIVITÀ

La prevenzione è la migliore difesa”....



... "non sempre l'abito fa il monaco"!

- ✓ Se abitate in un piano basso o in una **casa indipendente**, mettete delle grate alle finestre oppure dei vetri antisfondamento;
- ✓ Se avete bisogno della **uplicazione** di una **chiave**, provvedete personalmente o incaricate una persona di fiducia;
- ✓ Se inavvertitamente **avete aperto la porta ad uno sconosciuto** e, per qualsiasi motivo, vi sentite a disagio, non perdetevi la calma. Inviatelo ad uscire dirigendovi con decisione verso la porta. Aprite la porta e, se è necessario, ripetete l'invito ad alta voce. Cercate comunque di essere decisi nelle vostre azioni;
- ✓ Fatevi installare una **porta blindata** con spioncino e serratura di sicurezza. Anche l'installazione di videocitofoni e/o telecamere a circuito chiuso è un accorgimento utile;

- ✓ Ricordatevi che di solito il **controllo domiciliare delle utenze domestiche** viene preannunciato con un avviso che indica il motivo, il giorno e l'ora della visita del tecnico;
- ✓ Installate dei **dispositivi antifurto**, collegati possibilmente con i numeri di emergenza;
- ✓ Illuminate con particolare attenzione l'ingresso e le **zone buie**. Se all'esterno c'è un interruttore della luce, proteggetelo con una grata o con una cassetta metallica per impedire che qualcuno possa disattivare la corrente;
- ✓ Considerate che i **primi posti esaminati** dai ladri, in caso di furto, sono gli armadi, i cassetti, i vestiti, l'interno dei vasi, i quadri, i letti ed i tappeti.